



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM**



**CADERNO DE PROVAS
CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

Nº da Inscrição	NOME

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

01 – PREPARAÇÃO PARA O INÍCIO DA PROVA

- A) Em cima da carteira você deve ter apenas a caneta, lápis, borracha, o caderno de provas e o cartão resposta; poderá também ter copo ou garrafa de água transparente e sem rótulo. Bolsa, aparelhos eletrônicos, relógio, devem ser colocados em locais designados pelos fiscais.
- B) Confira o Caderno de Provas que você recebeu e veja se é a prova para o cargo que se inscreveu e se está completa, com todas as folhas colocadas na ordem correta. Preencha os campos com o seu nome e o número de sua inscrição.
- C) Confira também o CARTÃO RESPOSTA. Verifique se o número de inscrição está correto e se o espaço para sua assinatura está em branco.
- D) A prova contém 20 perguntas com questões objetivas, com 04 alternativas de resposta, sendo apenas UMA delas a CORRETA.

02 – COMO FAZER A PROVA

- A) Somente inicie a prova no momento em que receber a autorização da equipe de fiscalização.
- B) Somente preencha o CARTÃO RESPOSTA depois de ter todas as questões respondidas e assinaladas no Caderno de Provas.
- C) O Caderno de Provas poderá ser rasurado e feito todas as anotações que você precisar, mas o CARTÃO RESPOSTA não poderá ser alterado ou conter rasuras.
- D) Para o preenchimento do Caderno de Provas você poderá utilizar lápis e borracha.
- E) Para o preenchimento do CARTÃO RESPOSTA você deverá utilizar caneta esferográfica de cor azul ou preta.
- F) O Candidato deverá preencher totalmente o CARTÃO RESPOSTA no espaço indicado de cada questão da seguinte maneira
- G) Depois do preenchimento do CARTÃO RESPOSTA, entregue-o assinado juntamente com o Caderno da Prova, à Equipe de Fiscalização.

03 – É TERMINANTEMENTE PROIBIDO

- A) Falar com outros candidatos durante a prova.
- B) Retirar-se da sala sem acompanhamento de um dos fiscais.
- C) Entregar o Caderno de Provas e se retirar da sala, antes de 30 (trinta) minutos do início das provas.

**Transcreva abaixo as suas respostas,
Dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM



CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 01

Armazém é um município brasileiro localizado no sul do Estado de Santa Catarina. Sua principal fonte econômica está associada ao setor primário. Está situado na região turística Encantos do Sul e tem como municípios limítrofes: Braço do Norte, Rio Fortuna, São Martinho, Imaruí e Gravatal. Sobre a formação histórica de Armazém é **INCORRETO** afirmar que:

- A) A colonização de seu território deu-se principalmente por portugueses e alemães;
- B) Sua formação está relacionada com o comércio ao longo do Rio Capivari, especialmente dos tropeiros serranos que tinham na localidade um ponto de descanso e de reabastecimento.
- C) Foi emancipado do município de Laguna, no ano de 1959, pela lei estadual nº 130.
- D) A localidade passou a chamar-se Armazém a partir da implantação de um estabelecimento comercial na comunidade de Sertão dos Corrêas.

QUESTÃO 02

Sobre os aspectos históricos, geográficos, políticos, econômicos, sociais e administrativos do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O território catarinense é dividido em oito regiões metropolitanas: Litoral, Sul, Oeste, Meio-Oeste, Vale do Itajaí, Nordeste, Planalto Norte e Planalto Serrano.
- B) Entre as festas populares do estado de Santa Catarina, destacam-se a Festa do Divino Espírito Santo, presente em quase todo litoral catarinense e a Oktoberfest, festa tradicional alemã que ocorre no Vale do Itajaí.
- C) Um dos marcos da história catarinense e episódio fundamental para a consolidação territorial de Santa Catarina foi a Guerra do Contestado, que completou 100 anos.
- D) Santa Catarina é um dos estados mais pobres do Brasil, sendo que sua economia supera a do Acre e do Maranhão.

QUESTÃO 03

Nos últimos meses vivenciamos no Brasil uma série de manifestações populares oriundas da insatisfação dos brasileiros com relação à administração do país. Dentre as principais reivindicações das manifestações de junho de 2013, podemos elencar, **EXCETO**:

- A) Melhoria nos serviços de saúde e educação
- B) Impeachment do Presidente Lula



PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO MUNICÍPIO DE ARMAZÉM



- C) Redução na tarifa de transportes públicos
- D) Fim da corrupção

QUESTÃO 04

A Constituição Federal de 1988, no seu artigo 5º prevê o livre direito de manifestação, no entanto, não a garante quando esta é feita com o uso de máscaras ou qualquer artifício que dificulte a identificação do manifestante. Este direito está expresso no item:

- A) IV - é livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- B) V - é assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.
- C) XVI - todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.
- D) XLI - a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

QUESTÃO 05

Atualmente o Brasil figura no cenário internacional como uma das potências emergentes no mundo. No entanto, ainda temos dificuldades em garantir nossa plena soberania. Assinale entre as alternativas abaixo aquela que melhor representa essa afirmação.

- A) A violação de nossa soberania pode ser evidenciada na prática de espionagem eletrônica promovida pelos EUA, que afetaram inclusive à presidenta da República.
- B) A Copa do Mundo e as Olimpíadas são exemplos claros de como organizações internacionais tentam intervir em questões internas.
- C) Na conferência Rio+20, o Brasil não possuiu voz ativa, mesmo sendo o país que sediou o evento.
- D) Nenhuma das alternativas acima.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 06

Sobre relacionamento humano e bom atendimento, marque a alternativa INCORRETA:

- A) Seja uma pessoa com cortesia e tenha boa vontade.
- B) Respeitar as limitações individuais de cada um.
- C) Deixar que as pessoas fiquem esperando-o, sem justa causa.
- D) Dê atenção às pessoas que lhe façam perguntas.



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM**



QUESTÃO 07

Cada pessoa tem seu estilo, mas os _____ devem estar sempre limpo, protegidos. Eles sujos, além de mau cheiro, causam coceiras devidas a parasitas do couro cabeludo.

- A) Cabelos
- B) Rosto
- C) Mau hálito
- D) Mãos e unhas

QUESTÃO 08

A placa abaixo significa:



- A) Perigo material mortal.
- B) Perigo material tóxico.
- C) Perigo material corrosivo.
- D) Perigo material nocivo.

QUESTÃO 09

Em caso de insolação NÃO pode:

- A) Levar a vítima para um local fresco, na sombra.
- B) Borrifar água fria pelo corpo e aplique compressas na testa, no pescoço, nas axilas e nas virilhas.
- C) Remover o máximo de peças de roupa dela .
- D) Manter a cabeça elevada e ofereça água fria ou qualquer bebida inclusive alcoólica.

QUESTÃO 10

Seu chefe imediato pediu para que você retire os entulhos, neste caso você deve usar _____ e _____, como Equipamento de Proteção Individual (EPI):

- A) cinto de segurança e protetor auricular.
- B) luvas e capacetes.
- C) capacetes e botinas.
- D) botinas e luvas.



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM**



QUESTÃO 11

Limpa, branqueia e desinfeta:

- A) sabão em pó.
- B) água sanitária.
- C) desinfetante.
- D) detergente.

QUESTÃO 12

Entre as atividades que o Auxiliar de Serviços Gerais deve realizar, assinale a alternativa CORRETA

- A) Manter em ordem e limpo todo material de uso diário.
- B) Colocar o lixo em locais apropriados.
- C) Abastecer os sanitários de sabonetes, papel toalha e papel higiênico.
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 13

Sobre os cuidados da armazenagem dos materiais no estoque, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os materiais devem ser resguardados contra o roubo e protegido contra a ação dos perigos mecânicos.
- B) Os materiais estocados há mais tempo devem ser fornecidos em primeiro lugar.
- C) Os volumes pesados devem ser armazenados nas partes superiores dos armários.
- D) O local de armazenamento dos produtos não deve ter acesso controlado.

QUESTÃO 14

Sobre os produtos usados na limpeza de portas e janelas, assinale a CORRETA:

- A) Água e palha de aço.
- B) Detergente, água, pano.
- C) Pano, água sanitária e sabão em pó.
- D) Bucha, álcool e desinfetante.

QUESTÃO 15

Sobre a ética profissional do Auxiliar de Serviços Gerais assinale a INCORRETA

- A) Ser pontual e não faltar ao serviço.
- B) Ser discreto e educado.



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM**



- C) Servir lanches fora do horário.
- D) Ser prestativo.

QUESTÃO 16

O Manipulador de alimentos é a pessoa que lava, descasca, corta, rala, cozinha, ou seja, prepara os alimentos, ele deverá ter alguns Hábitos Comportamentais.

Assinale a alternativa CORRETA;

- A) Pode-se manusear dinheiro enquanto estiver preparando os alimentos.
- B) Tossir ou espirrar sobre os alimentos.
- C) Não manipular os alimentos se estiver doente ou com ferimentos nas mãos e unhas.
- D) Fumar durante o preparo dos alimentos.

QUESTÃO 17

Cuidados com a saúde, prevenção de acidentes e segurança no trabalho são responsabilidades:

- A) Das autoridades do município.
- B) Dos vereadores.
- C) Apenas do Auxiliar de Serviços Gerais
- D) De todos que trabalham na prefeitura.

QUESTÃO 18

Quanto à utilidade e aplicação dos produtos de limpeza, assinale a alternativa ERRADA.

- (A) Utilize luvas de borracha durante a aplicação de produtos de limpeza.
- (B) Os panos de chão devem ser amontoados dentro do balde.
- (C) Guarde os produtos de limpeza bem longe de bebidas, alimentos, medicamentos, protegidos do sol, chuva e umidade e, fora do alcance de crianças e animais.
- (D) Deixe sempre as janelas e as portas abertas durante e após a aplicação de produtos de limpeza para uma melhor circulação de ar.

QUESTÃO 19

Para a limpeza de banheiros e vasos sanitários, devemos usar:

- A) Luvas, amaciantes, tênis e recolher o lixo.
- B) Luvas, sandálias, desinfetantes e recolher o lixo em sacos apropriados.
- C) Sandálias, sabão em pó e água sanitária.
- D) Luvas, botas, desinfetantes e recolher o lixo em sacos apropriados.



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO
MUNICÍPIO DE ARMAZÉM**



QUESTÃO 20

Ao receber os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), o Auxiliar de Serviços Gerais é responsável por usar, cuidar e guardar.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) É obrigatório o uso dos (EPIs).
- B) O trabalhador nunca deverá comprar seus (EPIs).
- C) Deixar guardado seus (EPIs), para evitar estragar ou sujar.
- D) Os (EPIs) devem ser usados somente nos caso de emergência,